

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

Кафедра менеджмента и предпринимательства

Утверждаю
зав. кафедрой
Ф.Ф. Хамидуллин
Протокол заседания
кафедры № 7
от «26» февраля 2026 г.



Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины: Правовое регулирование туризма

По направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Профиль подготовки: Технология и организация туристских и
экскурсионных услуг

Год набора 2023, 2024, 2025, 2026

Составитель:
к.э.н., доцент
Бунаков О.А.

Казань 2026

Содержание

- 1.Цели и задачи учебной дисциплины
- 2.Место дисциплина в структуре ОПОП
- 3.Требования к результатам освоения дисциплины
- 4.Структура и содержание дисциплины
- 4.1.Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций
- 4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)
- 4.3.Планы практических и семинарских занятий
- 5.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
- 6.Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
- 7.Материально-техническое обеспечение дисциплины
- 8.Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Приложение 1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Цель дисциплины – формирование навыков работы с действующими нормативными актами, регулирующими отношения в сфере туризма и организации туроператорских и турагентских услуг. Целью освоения учебной дисциплины «Правовое регулирование туризма» является подготовка специалистов, владеющих системой знаний об организации правового обеспечения гражданских правоотношений в условиях формирования туристских услуг в сфере туризма и продажи турпродукта.

Задачи дисциплины – выработка у студентов способности к самостоятельному изучению постоянно меняющегося гражданского законодательства, в частности, Федерального закона «О туристской деятельности», Закона РФ «О защите прав потребителей», в силу того, что данные нормативные акты являются специальными правовыми нормами в защите интересов потребителей в сфере туруслуг.

Студент, завершивший изучение дисциплины должен знать:

- предмет, метод, принципы правового регулирования в сфере правового регулирования туризма (ПРТ);
- правовые основы деятельности структур правовым основам заключения гражданско-правовых отношений в сфере ПРТ;
- правила и основы использования норм российского права в условиях регулирования гражданских правоотношений в сфере ПРТ;
- состав и структура служб деятельности гражданско-правовому регулированию отношений, их характеристика, основные функции;
- структура управления гражданскими правами в рамках норм гражданского законодательства;
- современные тенденции развития деятельности в области ПРТ;
- должен уметь определять типы и виды гражданских правоотношений.

Обучение строится на сочетании лекций (проблемных лекций) и практических семинарских занятий.

Лекционные занятия предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных разделов дисциплины, которые освещаются, в основном, на проблемном уровне.

Практические занятия являются аудиторными, проводятся либо в виде семинаров, либо по заранее известным темам в виде деловых игр. Они предназначены для закрепления и более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала на практике на основании выданной проблемной ситуации. Цель практических занятий научить студентов компетентно и грамотно подходить к решению юридических вопросов, которые могут возникнуть в связи с исполнением профессиональных обязанностей.

Индивидуальные занятия предполагают работу каждого студента по индивидуальному (малые группы) заданию и личный устный или письменный отчет по нему перед педагогом. Индивидуальное занятие не является аудиторным: к примеру, подбор нормативного материала по заданной проблемной ситуации.

Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления студента с определенными разделами курса по рекомендованным педагогом материалам и подготовки к выполнению индивидуальных заданий по курсу.

Изучение дисциплины на дневном отделении осуществляется по единой тематической программе в соответствии с учебным планом с использованием индивидуального консультирования и самостоятельной работы студентов.

Для проверки эффективности преподавания дисциплины проводится контроль знаний студентов. При этом используются следующие виды контроля:

- текущий контроль, включающий выполнение студентами контрольных заданий с последующей оценкой проделанной работы;
- рубежный контроль, состоящий из сдачи экзамена.

Текущий рейтинг-контроль проводится преподавателем в процессе проведения всех видов занятий.

Место курса в профессиональной подготовке.

Правовое регулирование туризма является важной составной частью индустрии оказания услуг. Гражданско-правовое обеспечение традиционно рассматривается как важнейшая качественная характеристика правоотношений, определяющая способность права на реализацию прав и интересов туроператоров и туристов. Необходимость обеспечения гражданских прав государством и отдельных хозяйствующих субъектов (граждан) как составной части защиты прав участников существенно возрастает в условиях глобальных экономических кризисов и расширения международной туристической индустрии.

Область профессиональной деятельности специалистов туристских услуг в области ПРТ включает:

- обеспечение интересов общества и государства, и других субъектов экономической (предпринимательской) деятельности в сфере ПРТ;
- обеспечение законности и правопорядка в сфере отношений по управлению туристской деятельностью;
- экспертная деятельность по обеспечению судопроизводства, предупреждения, раскрытия и расследования правонарушений в сфере гражданских прав и их совершения по основаниям нарушения прав потребителей;
- социальная деятельность хозяйствующих субъектов в туристической индустрии, аналитических служб организаций, учреждений, предприятий в сфере оказания туристских услуг, государственных и муниципальных органов власти в сфере

применения гражданского законодательства в части регулирования гражданско-правовых отношений в области туризма.

Цель дисциплины – с помощью применения различных инструментов потребительского рынка, с учетом современной специфики и требований гражданского законодательства, сформировать у студента комплекс знаний, умений и навыков, которые позволяют ему изучить порядок и условия регулирования гражданских правоотношений.

Задачи дисциплины:

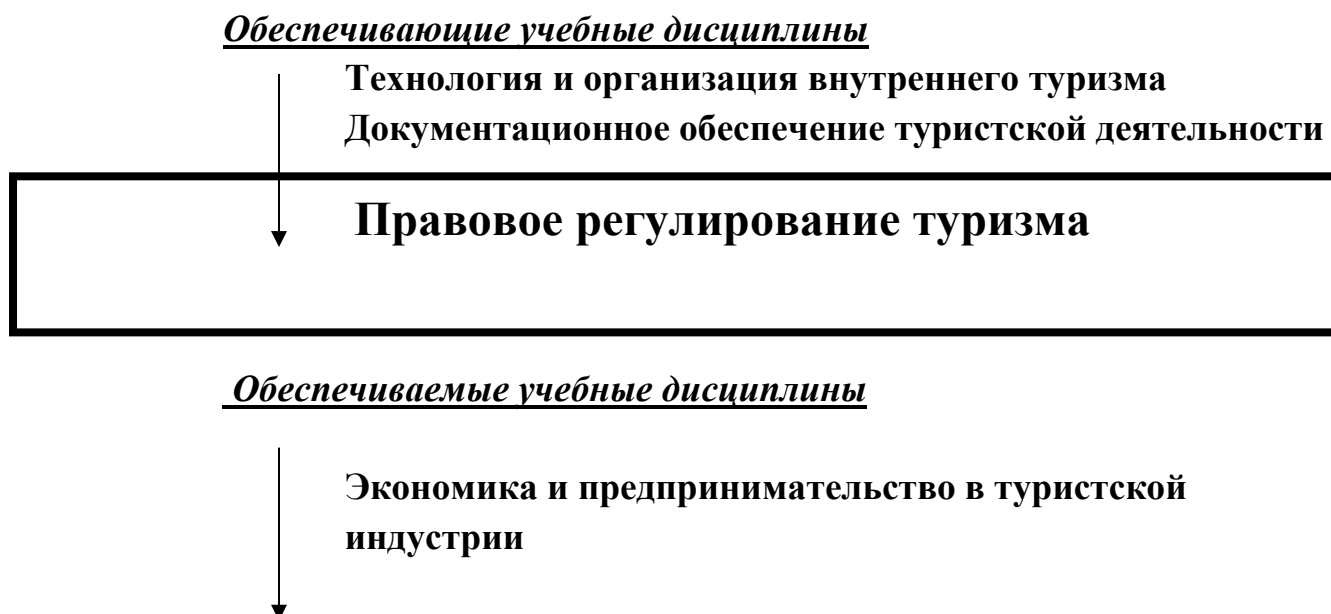
- научить анализировать ситуацию, складывающуюся на внутреннем и внешнем рынке гражданских правоотношений в области интересов сервиса и туризма;

- выработать умение применять различные правовые инструменты с применением гражданского законодательства;

- выработать практические навыки организации порядка регулирования гражданских правоотношений в сфере туризма, умение работать с нормативными правовыми материалами, регулирующими такие отношения: их развитие и формирование.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана и находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:



В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- важнейшие институты и положения теории гражданско-правовых отношений;

- теоретические основы и базовые понятия в области нормативного регулирования гражданских правоотношений в сфере туризма, а также его основные принципы в вопросах оказания туристских услуг;
- современные проблемы в области порядка заключения и расторжения правоотношений по ним;
- основные направления современной государственной политики в сфере правового регулирования ПРТ;
- виды ответственности за нарушения гражданского законодательства в области туризма;
- содержание новейшего законодательства в области регулирования правового основания применения норм ГК по правовым интересам общества в сфере ПРТ.

После окончания изучения курса студенты должны уметь:

- свободно пользоваться нормативным материалом по теме курса и применять его в конкретных ситуациях;
- решать задачи по гражданскому праву и составлять соответствующие юридические документы;
- искать, отбирать, анализировать и применять нормативно-правовые акты для решения конкретных вопросов юридического характера в своей профессиональной практической деятельности.

Владеть:

- современными методами сбора, обработки и анализа законодательных актов;
- методами и приемами нормативных источников;
- навыками самостоятельной работы;
- теоретическими и практическими навыками правового анализа;
- важнейшими методами диагностического анализа.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии» участвует в формировании следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению «Туризм»:

ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

После освоения дисциплины студент должен получить следующие образовательные результаты

Декомпозиция компетенций

Индикаторы	Результаты обучения по дисциплине
	Компетенция ОПК-6

<p>ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p>Должны знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - действующее законодательство, регулирующее отношения в сфере туристского обслуживания; структуру договорных связей, возникающих на рынке туристских услуг; порядок рассмотрения споров в сфере туристских услуг. <p>Должны уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - компетентно и грамотно подходить к решению юридических вопросов, которые могут возникнуть в связи с исполнением профессиональных обязанностей, находить необходимую нормативно-правовую документацию и применять ее в профессиональной деятельности; - ориентироваться в тенденциях изменения действующего законодательства в сфере туристских услуг. <p>Должны владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыком самостоятельного изучения и анализа действующего законодательства и правоприменительной практики в сфере туристских услуг; - навыками работы с законодательными и иными нормативными правовыми актами в сфере туристских услуг.
---	--

Компетенция ОПК-6	
<p>ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области</p>	<p>ОПК-6.1 3.1 Знает действующее законодательство, регулирующее отношения в сфере туристского обслуживания; структуру договорных связей, возникающих на рынке туристских услуг; порядок рассмотрения споров в сфере туристских услуг</p> <p>ОПК-6.1 У.1 Умеет компетентно и грамотно подходить к решению юридических вопросов, которые могут возникнуть в связи с исполнением профессиональных обязанностей, находить необходимую нормативно-правовую документацию и применять ее в профессиональной деятельности</p>
<p>ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении</p>	<p>ОПК-6.2 У.4 Умеет ориентироваться в тенденциях изменения действующего законодательства в сфере туризма</p> <p>ОПК-6.2 В.3 Владеет навыком самостоятельного изучения и анализа действующего законодательства и правоприменительной практики в сфере туристских услуг</p>

профессиональной деятельности.	
ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	ОПК-6.3 В.5 Владеет навыками работы с законодательными и иными нормативными правовыми актами в сфере туристских услуг

4. Структура и содержание дисциплины.

4.1. Модульно-тематический план и обеспечение деятельности в туристской индустрии» по направлению «Туризм»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).
для очной/заочной форм обучения

Модульная разбивка учебной дисциплины					
Направление Туризм					
Дисциплина: «Правовое регулирование туризма»					
Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самост. работа оч	Всего часов оч	Индикаторы компетенции
	Лек оч	Сем оч			
Модуль 1: «Характеристика нормативно-правовой базы в сфере регулирования туристской деятельности»					
Тема 1: Понятие и источники правового регулирования отношений по оказанию тур услуг.	3/1	3/-	6/8	12/9	ОПК-6.1 ОПК-6.2
Тема 2: Цели и задачи правового регулирования туристской деятельности.	3/-	2/1	6/8	11/9	
Тема 3: Классификация направлений правового обеспечения туристской деятельности. *	2/-	3/1	6/10	11/11	
Тема 4: Источники международного права в сфере туристской деятельности. *	3/-	3/1	6/8	12/9	
Модуль 2: «Отечественное регулирование туристской деятельности»					
Тема 5: Российские нормативно-правовые акты деятельности по оказанию туристской деятельности.	3/1	2/1	6/10	11/12	
Тема 6: История правового регулирования туристской деятельности.	3/-	3/-	6/8	12/8	

Тема 7: Стандартизация и классификация средств временного размещения.	2/-	3/-	6/8	11/8	
Модуль 3: «Гражданские правоотношения в сфере туризма»					
Тема 8: Понятие и содержание туристской деятельности как объекта гражданского права. *	3/-	3/-	6/8	12/8	ОПК-6.3
Тема 9: Правовое регулирование взаимоотношений в сфере туристской деятельности	3/2	3/1	6/10	12/13	
Тема 10: Юридические лица: понятие, виды как участники в сфере туристской деятельности.	2/1	3/1	6/10	11/12	
Тема 11: Российская Федерация, субъекты РФ, муниципальные образования как субъекты гражданских прав - их правоспособность и формы участия в гражданском обороте в сфере услуг.	3/1	2/-	6/8	11/9	
Подготовка к экзамену			18/18	18/18	
ИТОГО	30/6	30/6	84/132	144	

* Данная тема изучается с элементами интерактивных методов обучения.

Пояснительная записка с этапами формирования компетенций

Данный модульный курс состоит из трех модулей.

Модуль 1: «Характеристика нормативно-правовой базы в сфере регулирования гостиничных услуг», включает в себя семь тем.

В результате прохождения первого модуля студент получает мотивацию к выполнению своей профессиональной деятельности и должен:

- знать предмет, объекты и методы гражданского права в сфере туризма; осознавать значение туристской деятельности с позиции норм гражданского права
- уметь собирать и анализировать исходные данные, необходимые для применения гражданского законодательства в различных гражданско-правовых отношениях по вопросам оказания туруслуг, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов в системе туристской индустрии
- владеть методикой анализа объема, структуры и применимости законодательства в системе регулирования отношений в области туристской деятельности

Уровень освоения проверяется тестовым опросом и решением практикоориентированных практических задач.

Модуль 2. «Отечественное регулирование туристской деятельности» состоит из 3 тем.

В результате прохождения второго модуля студент должен:

- знать действующее законодательство, регулирующее отношения в сфере туристского обслуживания; структуру договорных связей, возникающих на рынке туристских услуг; порядок рассмотрения споров в сфере туристских услуг - уметь компетентно и грамотно подходить к решению юридических вопросов, которые могут возникнуть в связи с исполнением профессиональных обязанностей, находить необходимую нормативно-правовую документацию и применять ее в профессиональной деятельности
- уметь ориентироваться в тенденциях изменения действующего законодательства в сфере туристских услуг
- владеть навыком самостоятельного изучения и анализа действующего законодательства и правоприменительной практики в сфере туристских услуг - владеть навыками работы с законодательными и иными нормативными правовыми актами в сфере туристских услуг

Уровень освоения проверяется тестовым опросом и решением практикоориентированных практических задач.

Модуль 3. «Гражданские правоотношения в сфере гостиничного сервиса» состоит из четырех тем.

В результате прохождения третьего модуля студент должен:

- уметь собирать и анализировать исходные данные, необходимые для изучения гражданского законодательства и его применения
- владеть навыками проведения анализа использования гражданского законодательства в области оказания тур услуг
- владеть навыками применения гражданского законодательства в регулировании вопросов услуг
- уметь применять основные нормы в регулировании споров в системе защиты прав граждан в области туристской деятельности

По результатам освоения модуля проводится устный, тестовый опрос и решаются практические задачи.

4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)

Тема 1. Понятие и источники правового регулирования отношений по оказанию туруслуг

Правовое обеспечение услуг в сфере туристской деятельности. Законодательство в области правового обеспечения услуг туристской деятельности.

Предмет, метод и источники правового обеспечения туристской деятельности.

Отношения в области услуг туристского сервиса. Порядок их регулирования на основании основных нормативно-правовых актов в области туризма.

Источники правового регулирования туристской деятельности. Основные законы и подзаконные акты Российской Федерации в области предоставления услуг сервиса в области туристской деятельности.

Тема 2. Цели и задачи правового регулирования туристской деятельности

Право как система норм и правил поведения в области предоставления услуг туризма и в системе социальных наук в целом.

Признаками права являются:

- общеобязательная нормативность;
- выражение норм в законах или в других нормативно-правовых актах, признаваемых государством;
- право действует через дозволения, через субъективное право;
- государственная обеспеченность.

Правовая культура и правосознание.

Студент изучает нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность в гостиничной индустрии на российском и международном рынках: Международные гостиничные правила, Международная гостиничная конвенция, регулирующая заключение контрактов владельцами гостиниц, турагентами и туристами. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ и др.

Тема 3. Классификация направлений правового обеспечения туристской деятельности

Принципы - руководящие (отправные) начала, в соответствии с которыми осуществляется правовое регулирование общественных отношений. В принципах гражданского права выражены социально-экономическая основа общества и общечеловеческие ценности. Они могут приобретать форму нормативных установок (п. 1 ст. 1 ГК РФ), но часть их реализуется без специального нормативного оформления.

Основу гражданского права составляет следующая совокупность принципов:

- 1) правовое равенство субъектов сервисных услуг;
- 2) равенство всех форм собственности в деятельности предприятий сервиса;
- 3) неприкосновенность собственности в сфере сервиса и туристской индустрии;
- 4) свобода договора в туристских отношениях;
- 5) свобода предпринимательства в системе туристской деятельности;
- 6) неприкосновенность личности, личных прав и свобод субъекта: турроператора, туриста и др.;

- 7) неприкосновенность интеллектуальной собственности; средства индивидуализации юридических лиц;
- 8) осуществление прав своей волей и в своем интересе;
- 9) недопустимость злоупотребления правом.

Отрасли и подотрасли права, регулирующие общественные отношения в сфере сервиса и туризма. Особенности отдельных видов общественных отношений, входящих в предмет какой-либо подотрасли гражданского права, в свою очередь, предопределяют их внутреннюю структурную дифференциацию и обуславливают существование в рамках конкретной подотрасли соответствующих правовых институтов.

Права потребителя в туризме: на просвещение в области защиты своих прав; безопасность товара (услуги); информацию об изготовителе товара (услуги); другие права.

Тема 4. Источники международного права в сфере туристской деятельности

Источники международного права – установленные государствами и иными субъектами международного права в процессе международного правотворчества формы воплощения согласованных решений, формы существования международно-правовых норм.

Международный договор ("международное соглашение, заключенное между государствами в письменной форме и регулируемое международным правом, независимо от того, содержится ли такое соглашение в одном документе, в двух или нескольких связанных между собой документах, а также независимо от его конкретного наименования") обычно считают основным источником международного права.

Международный обычай, то есть "доказательство всеобщей практики, признанной в качестве правовой нормы".

Туристическая индустрия как вид деятельности включает предоставление туристских услуг и организацию услуг перевозки, доставки, предоставления гостиничных услуг.

В Международной практике принята «Стандартная классификация средств размещения туристов», разработанная экспертами ВТО. Имеется две категории: коллективные средства размещения туристов, которые делятся на разряды - гостиницы и аналогичные средства размещения, специализированные заведения, прочие коллективные заведения; и индивидуальные средства размещения.

Классификация услуг проживания и терминология, представленные в нормативных документах России и Стандартной международной классификации

видов деятельности в туризме (СИКТА), принятой Евростатом и ВТО, существенно отличаются¹.

Тема 5. Российские нормативно-правовые акты деятельности по оказанию туристской деятельности

Современное нормативно-правовое регулирование отношений по оказанию тур услуг основано на положениях ч.1 ст.8 Конституции РФ, которое провозглашает, что в Российской Федерации гарантируется единство экономического пространства, свободное перемещение товаров, услуг и финансовых средств..., а также закрепляет основные права и свободы человека и гражданина, важные для этой сферы, в том числе право свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства, право на отдых.

В ГК РФ услуги выделены в самостоятельный объект, а регулированию договорных отношений по оказанию услуг посвящена гл.39 ГК РФ «Возмездное оказание услуг». Однако в перечне услуг нет указания на гостиничные услуги, (п.2 ст.779 ГК РФ), но это не значит, что правила гл.39 не применяются к данным отношениям.

- Следующий источник правового регулирования деятельности по оказанию гостиничных услуг: Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

- Важную роль в регулировании деятельности по оказанию гостиничных услуг играет Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», который регламентирует взаимоотношения, возникающие между потребителем и исполнителем услуг.

- Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. №184-ФЗ «О техническом регулировании» играет значительную роль в оценке качества услуг, регламентирует отношения, возникающие при разработке, принятии, применении, и исполнении на добровольной основе требований к оказанию услуг.

- Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51185-2008 «Туристские услуги»².

- Одним из основных источников правового регулирования отношений по оказанию гостиничных услуг являются «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», далее Правила предоставления гостиничных услуг, которые приняты Постановлением Правительства РФ от 9 октября 2015 г. № 1085.

Тема № 6. История правового регулирования

¹ Международные гостиничные правила. Одобрены Советом Международной гостиничной ассоциации от 2 ноября 1981г. Катманду, Непал. // <http://www.kapitan.ru/infoprof/infoprof.html>.

² Жмулина Д.А. Правовое регулирование деятельности по оказанию гостиничных услуг: монография.- М.: Волтерс Клувер, 2010. - 110 с.

История развития туристской деятельности связана с появлением и развитием потребностей людей в общении и необходимостью совершения различного рода поездок, в основном связанных с услугой.

Оживлённая общественная жизнь в период Римской империи способствовала появлению постоянных дворов разной комфортности (пансион, кумпоны, стабулы), находившихся под постоянным наблюдением государственных чиновников (эдилов). Именно в этот период были сформированы действующие и в настоящее время правила ответственности постоялого двора за вещи, принадлежащие гостю. Постоялые дворы вели списки гостей, бухгалтерию, платили государству налоги и сборы.

Тема № 7. Стандартизация и классификация средств временного размещения.

Студент изучает основы стандартизации и сертификации в индустрии гостеприимства. Проводит сравнительный анализ ГОСТов, унифицирующих гостиничные услуги и требования Системы классификации гостиниц Федерального агентства по туризму РФ.

Тема 8. Понятие и содержание тур услуги как объекта гражданского права

Содержание правоотношения как конкретизированная форма выражения абстрактного юридического содержания реализуемой нормы объективного права. Содержание конкретного правоотношения как результат:

1) конкретизации абстрактных положений гипотезы нормы - в виде наличия соответствующих юридически значимых конкретных фактических обстоятельств (юридических фактов);

2) конкретизации абстрактных положений диспозиции нормы о корреспонденции взаимных абстрактных прав и абстрактных обязанностей абстрактных адресатов нормы - в виде соответствующих взаимосогласованных конкретных активных правомерных действий индивидуально-определённых дееспособных субъектов правоотношения;

3) конкретизации абстрактных положений санкции нормы - в виде соответствующего конкретного правомочного правоприменительного действия (решения, акта) индивидуально-определённого компетентного субъекта правоотношения по разрешению данного конкретного правореализуемого случая (с установлением в надлежащем случае соответствующей конкретной меры юридической ответственности конкретных лиц за конкретное правонарушение).

Понятие «правовое отношение»: право как отношение, так что в термине «отношение» ничего неправового нет.

Право как отношение (правовое отношение, правоотношение) имеет тот же объём правового содержания и тот же регулятивно-правовой механизм, что и правовая норма

(право как норма). Это содержание и этот механизм состоят из структурных элементов нормы (гипотезы, диспозиции и санкции) и их регулятивных значений (функций).

Отличие правового отношения от правовой нормы - это различие двух форм выражения одного и того же правового содержания и регулятивного механизма.

Тема 9. Правовое регулирование взаимоотношений в сфере туристской деятельности

Гражданские правоотношения - урегулированные нормами российского права включают имущественные и личные неимущественные отношения между управомоченным и обязанными лицами.

Гражданские правоотношения в сфере туруслуг:

- возникают из законодательных актов, договоров и отдельных соглашений и сделок;
- состоят из субъектного состава: туроператор; турист, турагент;
- содержание - права и обязанности субъектов туристической индустрии;
- объекты в системе оказания туруслуг.

Субъектный состав правоотношений состоит из управомоченного и обязанного лица.

Правосубъектность - возможность субъекта быть участником гражданских правоотношений - состоит из право- и дееспособности, включая деликтоспособность.

Правоспособность - способность субъекта иметь гражданские права и обязанности - возникает с момента рождения или при государственной регистрации (для юридических лиц).

Дееспособность - способность своими действиями приобретать права и нести обязанности.

Деликтоспособность - способность субъекта нести ответственность за совершенные им гражданские правонарушения.

Субъективное право участников договорных соглашений в системе туруслуг - эта мера возможного поведения субъекта гражданских правоотношений - состоит из правомочия:

- требования - возможности требовать от обязанного лица исполнения его обязанностей;
- собственные действия - возможности самостоятельно осуществлять действия;
- защита - возможность использовать механизм защиты нарушенного права.

Субъективная обязанность - мера должного поведения субъекта гражданских правоотношений.

Обязанность активного типа: совершить общественно полезное действие.

Обязанность пассивного типа: воздержаться от социально вредных действий.

Объектом является то, по поводу чего возникает правоотношение между субъектами, т.е. объектами являются материальные (например, правоотношения собственности) и нематериальные блага (например, признание авторского права субъекта):

- вещи, имущество, имущественные права;
- работы, услуги;
- результаты интеллектуальной деятельности;
- нематериальные блага (нераспространение персональных данных туриста);

Тема 10. Юридические лица: понятие, виды как участники в сфере услуг туристской деятельности

Юридическое лицо как организация, которая имеет в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество и отвечает по своим обязательствам этим имуществом, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде.

Виды юридических лиц:

1) по цели деятельности:

коммерческие (товарищества, общества, производственный кооператив);

некоммерческие (фонды, учреждения, ассоциации, религиозные объединения);

2) в зависимости от прав учредителей:

- собственники (учредители утрачивают свое право собственности на переданное юридическому лицу имущество и сохраняют только обязательственные права требования) - товарищества, общества, производственные кооперативы;

- несобственники (право собственности сохраняется за учредителями) - унитарные предприятия;

- собственники (учредители утрачивают как обязательственные, так и вещные права) - некоммерческие организации: фонды, ассоциации, союзы.

Правоспособность и дееспособность юридического лица возникает с момента государственной регистрации – после внесения записи в Реестр юридических лиц.

Коммерческие и некоммерческие юридические лица: понятие, виды

Юридическое лицо признается коммерческим, если в качестве основной цели его деятельности является извлечение прибыли.

Виды коммерческих организаций:

- хозяйственные товарищества;

- хозяйственные общества;

- государственные и муниципальные предприятия.

Данный перечень коммерческих организаций является исчерпывающим.

В случае если извлечение прибыли и ее распределение между участниками не является основной целью деятельности юридического лица, оно признается некоммерческим.

Некоммерческие организации вправе осуществлять предпринимательскую деятельность при условии, что это служит достижению поставленных перед ней целей и соответствует этим целям по характеру.

Виды некоммерческих организаций:

- потребительские кооперативы;
- общественные и религиозные организации (объединения);
- учреждения;
- благотворительные и иные фонды.

Перечень некоммерческих организаций не является исчерпывающим.

Тема 11. Российская Федерация, субъекты РФ, муниципальные образования как субъекты гражданских прав - их правоспособность и формы участия в гражданском обороте в сфере услуг.

Российская Федерация, субъекты РФ, муниципальные образования как участники гражданских правоотношений в сфере туриндустрии.

Субъекты РФ: республики, края, области, города федерального значения, автономные округа, автономная область, а также городские, сельские и другие муниципальные образования.

Государство обладает политической властью и государственным суверенитетом, оно само регулирует различные общественные отношения, в том числе и гражданские. Участвуя же в гражданских отношениях как один из их субъектов, государство выступает равным участником таких отношений, как с юридическими, так и с физическими лицами. За нарушение гражданских прав и неисполнение своих обязанностей государство несет ответственность в установленном законом порядке.

Для приобретения и осуществления имущественных и личных неимущественных прав могут выступать в суде от имени:

- Российской Федерации и субъектов РФ - государственные органы в рамках их компетенции;
- муниципальных образований - органы местного самоуправления;
- Президента РФ, Правительства РФ, субъектов РФ, муниципальных образований, государственные органы, органы местного самоуправления, юридические лица и граждане.

Особенности ответственности.

По своим обязательствам Российская Федерация, субъекты РФ, муниципальные образования отвечают всем своим имуществом, принадлежащем на праве собственности, кроме случаев, ког это имущество:

- переданное юридическим лицам на праве хозяйственного ведения;
- переданное юридическим лицам на праве оперативного управления;
- имущество, которое может находиться только в государственной или муниципальной собственности.

4.3. Планы практических и семинарских занятий

Тема 1. Понятие и источники правового регулирования отношений по оказанию тур услуг

Вопросы для обсуждения:

1. Российское право: его предмет, метод регулирования гражданских правоотношений в сфере туристской деятельности
2. Источники права в области правового обеспечения туристской деятельности.
3. Система строения источников и их иерархия в определении юридической силы источников права.
4. Обеспеченность нормативного регулирования отношений в сфере туристской деятельности.

Задание

Образец выполнения самостоятельного задания.

Используя ст. 1064 ГК РФ (части 2), а также статей 1095, 1096, 1100 провести квалификацию основания возникновения указанных правоотношений.

Согласно ст. 1064 ГК вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

Соответственно, следует доказать наличие вреда в условиях оказания услуг гостиничного сервиса.

Статья 1095. Основания возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы или услуги

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гражданина либо имуществу юридического лица вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков товара, работы или услуги, а также вследствие недостоверной или недостаточной информации о товаре (работе, услуге), подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара, лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем), независимо от их вины и от того, состоял потерпевший с ними в договорных отношениях или нет.

Правила, предусмотренные настоящей статьей, применяются лишь в случаях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги) в потребительских целях, а не для использования в предпринимательской деятельности.

Статья 1096. Лица, ответственные за вред, причиненный вследствие недостатков товара, работы или услуги

1. Вред, причиненный вследствие недостатков товара, подлежит возмещению по выбору потерпевшего продавцом или изготовителем товара.

2. Вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем).

3. Вред, причиненный вследствие непредоставления полной или достоверной информации о товаре (работе, услуге), подлежит возмещению лицами, указанными в пунктах 1 и 2 настоящей статьи.

Тема 2. Классификация направлений правового обеспечения туристской деятельности.

Вопросы для обсуждения:

1. Порядок осуществления государственного регулирования туристской деятельности в стране
2. Основные источники, регулирующие деятельность по оказанию услуг в стране
3. Основные органы исполнительной власти в сфере туристской деятельности
4. Основные функции отдельных комитетов по регулированию туристской деятельности в стране

Задание.

1. На основании Гражданского кодекса РФ ч.1 изучить тему «Общие положения о договорах» и составить форму договора в области предоставления услуг в сфере сервиса и туризма.
2. На основании Гражданского кодекса РФ ч. 2 изучить Главу 39 – возмездное оказание услуг и перечислить случаи одностороннего отказа от исполнения договора возмездного оказания услуг и порядок оплаты услуг.
3. Изучив ст. 14 ГК РФ ответить на вопрос: что подразумевает под собой «самозащита гражданских прав» и где грань между самозащитой и самоуправством?»

Тема 3. Источники международного права в сфере тур услуг

Вопросы для обсуждения:

1. Нормы международного права, по регулированию тур сервиса

2. Классификация норм международного права по регулированию тур сервиса
3. Международные договоры Российской Федерации по регулированию тур сервиса

Задание.

1. Изучив Главу 48 Гражданского кодекса РФ составить правила страхования в сфере сервиса и туризма.
2. Составить договор о страховании и определить порядок оплаты страховых услуг.
3. Решить задачу:
...В пути следования туристического автобуса произошла авария, в результате которой погиб один из туристов Удинцев, на иждивении которого находились жена (инвалид II группы) и двое несовершеннолетних детей. Жена Удинцева обратилась в управление междугородних пассажирских перевозок с требованием о возмещении вреда, причиненного смертью кормильца. Управление предложило переквалифицировать требование на туристическую компанию. Решите дело?

Тема 4. Стандартизация и классификация средств временного размещения

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие стандартизации и сертификации услуг гостиничного сервиса
2. Порядок применения норм стандартизации и сертификации услуг
3. Особенности применения ГОСТов при оказании гостиничных услуг
4. Правовая ответственность участников услуг гостиничного сервиса в части регулирования соответствия услуг нормам стандартизации и сертификации.

Задание №.

1. Изучив законодательные акты российского правового права выявить нормативно-правовые акты, регулирующие порядок предоставления услуг в сфере сервиса и туризма.
2. Используя законодательный акт в области туристской деятельности разработать консалтинговый договор.
3. Решить задачу:
...Между турагентством (заказчиком) и предпринимателем Ефимовым (подрядчиком) подписан договор, согласно которому подрядчик принял на себя обязанность по разработке и производству аттракциона «Старый парк», который должен был сдать к открытию летнего сезона. В соответствии с договором

названный аттракцион должен состоять из паровоза, изготовленного на базе трактора КМЗ-012 и трех прицепных вагонов, предназначенных для развлечений детей по туристической путевке. Сумма договора, включая стоимость трактора, определена сторонами в размере 150 тыс.руб.

Во исполнение договора заказчик перечислил истцу денежные средства в сумме 60 тыс.руб., а также передал трактор стоимостью 35 тыс.руб. К предусмотренному договором сроку подрядчик передал заказчику изготовленную им часть предусмотренного договором результата работ, а именно паровоз и один вагон в целях проведения технического осмотра и пробных испытаний. Заказчик фактически принял исполненное подрядчиком (двусторонний акт приема-передачи сторонами не составлялся), оформил право оперативного управления имуществом как муниципальной собственностью. Отказавшись от оплаты оставшейся части суммы, заказчик начал эксплуатацию аттракциона, пользующегося большой популярностью у туристов.

Ефимов обратился в суд с требованием об изъятии имущества из чужого незаконного владения. Кто прав в данном споре?

Тема 5. Правовое регулирование взаимоотношений в сфере туристской деятельности.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и признаки взаимоотношений между субъектами права
2. Индивидуализирующие качества субъектов взаимоотношений
3. Порядок образования, изменения и прекращения взаимоотношений

Задание.

1. Изучив гостиничный сервис, а именно Главу 47 Гражданского кодекса РФ определить с порядком хранения вещей постояльцев гостиницы.
2. Решить задачу:
... Лебедев предъявил иск к гостинице «Юбилейная» о взыскании стоимости пальто, костюма и электробритвы, которые были похищены у него во время проживания в гостинице. Гостиница возражала против иска, ссылаясь на то, что Лебедев находился в общем номере и в соответствии с распоряжением администрации гостиницы должен был сдать свои вещи в камеру хранения, работающую в гостинице круглосуточно. В указанном распоряжении говорится также, что администрация не несет ответственности за пропажу из номеров гостиницы вещей, не сданных в камеру хранения. Это распоряжение вывешено в гостинице на видном месте, и Лебедев не мог не знать об установленных в гостинице правилах.

Какое решение должен вынести суд?

Тема 6. Юридические лица: понятия, виды как участники в сфере туристской деятельности.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие юридического лица.
2. Особенности образования, реорганизации и ликвидации юридического лица.
3. Виды юридических лиц.
4. Юридические лица в сфере института оказания услуг

Задание.

1. Изучив теорию законодательства в области действия источников гражданского права в пространстве, определить законодательные акты, применяемые в области сервиса и туризма и показать их сравнение.
2. Решить задачу:
... Турист Голубев следовал на теплоходе из Находки на Сахалин. В Японском море теплоход был застигнут штормом, и затонул. Большинство членов экипажа и туристов были подобраны находившимися неподалеку судами, но нескольких человек, в том числе и Голубева, найти не удалось. Жене Голубева была направлена радиограмма о том, что ее муж пропал без вести при кораблекрушении в условиях штормовой погоды.

Законом какого государства будет произведена компенсация семье погибшего?

Тема 7. Сделки в сфере туристской деятельности: понятие, виды и порядок их осуществления.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и сущность сделки в гражданских правоотношениях
2. Формы сделки и порядок его заключения
3. Условия действительности сделок
4. Случаи возникновения недействительных сделок.

Задание.

1. Изучить особенности рекреационных услуг и прочих услуг в области сервиса.
2. Разработать договор с клиентом по предоставлению услуг в области развлечений, любительского спорта при гостиницах.

Тема 8. Сроки в гражданском праве. Исковая давность в сфере предоставления услуг населению.

Вопросы для обсуждения:

1. Порядок определения и исчисления срока в гражданском праве
2. Календарная дата срока
3. Срок исковой давности в гражданском праве
4. Срок для оспаривания условий договора

Задание 1:

Определить понятие и различительные особенности законов и подзаконных актов.

Задание 2:

Составьте перечень 10 федеральных законов, которые на ваш взгляд, относятся к числу источников гражданского права.

Тема 9. Договор: понятие, виды, содержание, форма в предоставлении услуг в сфере туристской деятельности (материальные услуги)

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие договора и его правовое значение в регулирование гражданских правоотношений
2. Виды договора и порядок заключения
3. Форма договора
4. Толкование договора

Задание:

Разработать договор возмездных услуг с указанием всех условий договора, предусмотренных ГК РФ и условиями, необходимыми для успешного совершения и исполнения сделки.

Тема 10. Понятие, порядок заключения и условия договора на оказание тур услуг

Вопросы для обсуждения:

1. Порядок и основные условия заключения договора
2. Оферта и акцепт как форма заключения договора
3. Права и обязанности оферента и акцептанта в договора
4. Прекращение договора и отзыв оферта и акцепта

Задание:

Разработать договор коммерческой концессии с указанием всех условий договора, предусмотренных ГК РФ и условиями, необходимыми для успешного совершения и исполнения сделки.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов.

Основными видами учебных занятий для студентов по данному курсу учебной дисциплины являются: лекции, практические занятия и самостоятельная работа. Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы; подготовку к семинарским занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль за деятельностью студентов осуществляется во время семинарских занятий.

Целью преподавателя является стимулирование самостоятельного, углублённого изучения материала курса, хорошо структурированное, последовательное изложение теории на лекциях, отработка навыков решения задач и системного анализа ситуаций на семинарских занятиях, контроль знаний студентов.

При подготовке к семинарским занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым семинарским занятием студент изучает план семинарского занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на семинар материалу.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию и выполнению домашних заданий:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);
- изучить решения типовых задач;
- решить заданные домашние задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому семинарскому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на семинар или на индивидуальные консультации. Контрольные работы состоят из вопросов и задач, аналогичным задачам домашних заданий. Они оцениваются по 100 балльной системе в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе учебного процесса и оценки успеваемости студентов, и выполняются в учебные часы

по расписанию в виде письменного решения индивидуальных контрольных заданий. Выше по разделам приводились примерные варианты контрольных заданий.

Для более глубокого освоения дисциплины студентам рекомендуется больше решать задачи из базового учебного пособия и задачника с тестами из списка основной литературы. На семинарских занятиях приветствуется способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективное решение поставленных проблем.

Контроль над ходом и результатами самостоятельной работы студентов может осуществляться в сплошной, индивидуальной, выборочной формах.

В процессе самостоятельного изучения студент обязан проработать перечисленные ниже темы, для углубления теоретических знаний и практических навыков, на основании методических рекомендаций по самостоятельной работе.

Темы для самостоятельного изучения

1. Общие положения о договорах в системе оказания туруслуг.
2. Возмездное оказание услуг как услуги в системе сервиса.
3. Самозащита гражданских прав в сфере правового регулирования туристских отношений.
4. Правила страхования в сфере туристской деятельности.
5. Условия договора страхования по предоставлению тур услуг.
6. Нормативно-правовые акты, регулирующие порядок предоставления туруслуг.
7. Консалтинговое соглашение и порядок его регулирования в системе туризма.
8. Дополнительные услуги договора об оказании тур услуг.
9. Международно-правовые акты в сфере оказания тур услуг (Международные конвенции).
10. Защита интересов иностранного гражданина-туриста на территории РФ.
11. Правовой статус туриста в рамках гражданско-правового регулирования на территории иностранного государства.
12. Компенсация убытков клиенту в процессе оказания услуг сервиса в области туризма.
13. Гражданское право: предмет, метод, источники в части правовых основ регулирования потребительских отношений в сфере туризма.
14. Правовое обеспечение гостиничного дела в области туризма.
15. Государство и его значение в вопросах правового регулирования туризма.
16. Функции государства в рамках регулирования деятельности по защите прав туриста.
17. Государственная власть и ее характеристика в системе туристской индустрии.
18. Основные направления защиты прав в области туризма.
19. Сущность права и его значение.
20. Системность права для деятельности по оказанию туруслуг.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Основная:

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562376>

Дополнительная:

1. Осипов, М. Ю. Теоретические основы правового регулирования : учебник / М. Ю. Осипов. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 126 с. — ISBN 978-5-4497-2546-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135009.htm>

Интернет-ресурсы:

Справочно-правовая система «Гарант».

<http://yandex.ru>

<http://www.iprbookshop.ru> Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

<https://urait.ru> Образовательная платформа Юрайт

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе изучения данной дисциплины используется учебная аудитория, кабинет для самостоятельной работы студентов, читальный зал, видеопроекционное оборудование, компьютер, оснащенный типовым пакетом системного и офисного ПО, в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления «ТИСБИ».

В процессе изучения дисциплины «Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии» используются:

- зал судебных заседаний и читальный зал (кресло для судей, место для содержания подсудимого);
- мультимедийная аудитория (компьютер с выходом в интернет, проектор, интерактивная доска, звуковые колонки, документ-камера);
- читальный зал для самостоятельной работы студентов (компьютеры с выходом в интернет, телевизор, копировальный аппарат);
- кабинет междисциплинарных курсов со звукоусиливающей аппаратурой.

8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки компетентности рекомендуется использовать рейтинговую оценку знаний, умений и навыков студента по окончании изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесса. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на экзамене (зачете).

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$$C = \frac{M_1 + M_2 + \dots + M_n}{n} \times 0,6, \text{ где } M - \text{ количество баллов по модулю; } n - \text{ количество}$$

модулей

$$З = K \times 0,4, \text{ где } K - \text{ количество баллов на экзамене (зачете);}$$

$$И = C + З + П, \text{ где } П - \text{ поощрительные баллы (от 1 до 5).}$$

Уровень сформированности компетенций и их основные признаки оцениваются по следующим таблицам:

Оценка уровня сформированности компетенции ОПК-6
ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в части дисциплины «Правовое регулирование туризма»

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	2	3	4
1	Пороговый уровень (как минимально допустимый) (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ОПОП ВО) (от 60 до 70 баллов)	<p>Должны знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - действующее законодательство, регулирующее отношения в сфере туристского обслуживания; структуру договорных связей, возникающих на рынке туристских услуг; порядок рассмотрения споров в сфере туристских услуг. <p>Должны уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - компетентно и грамотно подходить к решению юридических вопросов, которые могут возникнуть в связи с исполнением профессиональных обязанностей, находить необходимую нормативно-правовую документацию и применять ее в профессиональной деятельности. 	Реферат экзамен
2	Базовый уровень (относительно порогового уровня) (От 71 до 85 баллов)	<p>Должны знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - действующее законодательство, регулирующее отношения в сфере туристского обслуживания; структуру договорных связей, возникающих на рынке туристских услуг; порядок рассмотрения споров в сфере туристских услуг. <p>Должны уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - компетентно и грамотно подходить к решению юридических вопросов, которые могут возникнуть в связи с исполнением профессиональных обязанностей, находить необходимую нормативно-правовую документацию и применять ее в профессиональной деятельности. <p>Должны владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыком самостоятельного изучения и анализа действующего законодательства и правоприменительной практики в сфере туристских услуг. 	Участие на семинаре экзамен
3	Повышенный уровень (относительно порогового уровня) (От 86 до 100 баллов)	<p>Должны знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - действующее законодательство, регулирующее отношения в сфере туристского обслуживания; структуру договорных связей, возникающих на рынке туристских услуг; порядок рассмотрения споров в сфере туристских услуг. <p>Должны уметь:</p>	Контрольная работа экзамен

		<p>- компетентно и грамотно подходить к решению юридических вопросов, которые могут возникнуть в связи с исполнением профессиональных обязанностей, находить необходимую нормативно-правовую документацию и применять ее в профессиональной деятельности;</p> <p>- ориентироваться в тенденциях изменения действующего законодательства в сфере туристских услуг.</p> <p>Должны владеть:</p> <p>- навыком самостоятельного изучения и анализа действующего законодательства и правоприменительной практики в сфере туристских услуг;</p> <p>- навыками работы с законодательными и иными нормативными правовыми актами в сфере туристских услуг.</p>	
--	--	--	--

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с Программой учебной дисциплины, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины. Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения дисциплины Правовое регулирование туризма, а именно: Гражданское право, Административное право и т.д.

Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования заявленных компетенций.

И, наконец, ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа).

Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке.

При сдаче модулей упор делается на выявление основных факторов, их анализ и определения путей повышения экономической эффективности, полученных в результате анализа.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо уточнить план проведения занятий, подготовить необходимую документацию. Практические занятия проводятся после лекционного изучения темы. Решение задач, приведенных в программе учебной дисциплины обязательно.

При изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции. При проведении занятий с помощью интерактивных технологий группа разбивается на две/три команды. Каждая команда обеспечивается необходимой документацией. Занятие проводится в постоянном сравнении расчетов и выступлении участников команд.

По каждому пакету документов участники команд пишут пояснительную записку, включающую цель, основные задачи, правовой анализ ситуации, выявление резервов повышения эффективности и качества оказания туруслуг. В результате каждая из команд выносит на всеобщее обсуждение свои результаты и может быть оценена как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов другой команды.

Интерактивные формы обучения обеспечивают высокую мотивацию, прочность знаний, творчество, коммуникабельность, командный дух, ценность индивидуальности, свободу самовыражения, акцент на деятельность, взаимоуважение и демократичность.

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**
Кафедра социально-культурного сервиса и туризма

Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации
по дисциплине

Правовое регулирование туризма

направление подготовки: Туризм

профиль подготовки: Технология и организация туристских и
экскурсионных услуг

Казань

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля
 - 2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля.
 - 2.1.1 Выступление на семинаре
 - 2.1.2 Контрольная работа
 - 2.1.3 Реферат
 - 2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
 - 2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к экзамену)
 - 2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задачи к экзамену).

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Формы контроля</div> <div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; padding: 0 10px;">ОПК-6</div> </div>			
	ОПК-6.1	ОПК-6.2	ОПК-6.3.
Формируемые компетенции и их индикаторы			
Формы текущего контроля			
выступление на семинаре	3.1 У.1	У.4 В.3	В.5
реферат	3.1	У.4 В.3	
контрольная работа	3.1 У.1	У.4 В.3	В.5
Формы промежуточного контроля			
экзамен	3.1	У.4 В.3	В.5

З - знания, У- умения, В- владение навыками

2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля.

2.1. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

2.1.1. Выступление на семинаре

Выступление на семинаре является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на семинарских занятиях. Выступление на семинаре может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на семинаре, таким образом, включает обязательную для всех студентов оценку текущего контроля знаний в виде устного опроса, а также выступление студентов по проблемным вопросам организации денежно-кредитных отношений.

Примерные вопросы к семинарским занятиям

Вопросы к семинарам включают оценку закрепления материала, пройденного на лекциях, а также вопросы, направленные на выявление уровня понимания студентом сути турдеятельности и его правового регулирования.

Вопросы на проверку знаний:

1. Что понимается под гражданскими правоотношениями в туристической индустрии?
2. Что понимается под методами регулирования гражданских прав в сфере туризма и туристской деятельности?
3. Какие тенденции характеризуют прогрессивные изменения в структуре гражданских правоотношений в сфере туризма в связи вступлением России в ВТО?
4. Оценка экономического потенциала России в сфере регулирования туристической деятельности.
5. Основные направления экономики страны по регулированию порядка и оснований регулирования гражданских правоотношений.
6. Общие положения гражданского законодательства на потребительском рынке в туристической индустрии и отношений в сфере туризма.
7. Правовое отношение турагента и туроператора в рамках оказания услуг туристической деятельности.
8. Содержание и отдельные виды условий договора об оказании туристических услуг в зависимости от потребностей клиента (туриста).
9. Международные нормы по регулированию отношений в туристической индустрии.
10. Дип. и консульские учреждения в системе оказания туристических услуг.

Критерии оценивания выступления на семинаре

Результат	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практическими примерами	100-90
Дает полный и логически правильный ответ на вопрос, но сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу не может	80-89
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен охарактеризовать суть эмиссии ценных бумаг.	70-79
Способен сформулировать определения терминов, привести классификацию, перечислить формы, методы и т.п., но не может дать их характеристику	60-69
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	Менее 60

2.1.2 Контрольная работа

Контрольная работа используется для текущего контроля умений и навыков студентов. В целях освоения компетенции для написания контрольной работы студенты изучают необходимый теоретический материал по теме, а также отрабатывают навыки техники вычисления пределов функции. Каждому

студенту выдается индивидуальный вариант контрольной работы из расчета по времени на решение на одну полную пару.

Тема контрольной работы выбирается обучающимся произвольно из предлагаемого перечня только одним обучающимся в группе.

Целью выполнения контрольной работы является приобретение обучающимся навыков по работе с учебной, научной, монографической и правовой литературой, проведения анализа материала с целью раскрытия положений той или иной темы, а также умения стройно и последовательно излагать исследованную тему в письменном виде.

Контрольная работа структурно должна состоять из: краткого введения, в котором раскрывается место исследуемой проблемы в общей системе земельного права; основной части, которая посвящается раскрытию содержания задания; выводов, содержащих итоги рассмотрения вопроса.

Работа должна иметь титульный лист, на котором указывается название института, факультет, отделение, группа, Ф.И.О. исполнителя и тема.

Контрольная работа может быть оформлена от руки в тетради или в печатном виде – на бумаге формата А 4, 14 шрифтом Times New Roman, междустрочный интервал – полуторный, границы полей: верхнее и нижнее – 20 мм, правое – 10 мм, левое – 30 мм. Объём работы – одна тетрадь в 12-18 листов или 10 страниц печатного текста.

Выполненные задания должны быть аргументированы ссылками на действующее российское законодательство, с указанием названия нормативно-правового акта, номера статьи и воспроизведением нормы права, на которую ссылается студент в обоснование своего вывода.

Раскрывая вопросы темы, необходимо делать ссылки на цитируемые источники – юридические тексты.

Следует избегать механического переписывания используемых работ.

Темы контрольных работ

1. Основы правового регулирования въезда и выезда.
2. Федеральные и региональные органы государственного регулирования в гостиничном сервисе, их статус и функции.
3. Функции правоохранительных органов по защите имущественных и личных неимущественных прав проживающих.
4. Ответственность проживающих за нарушения установленных правил поведения.
5. Меры медицинской и профилактической защиты.
6. Общая характеристика договора гостиничного обслуживания.
7. Механизм взаимодействия туроператоров со средствами размещения при

- формировании туристского продукта.
8. Правовое регулирование деятельности предприятий общественного питания в гостиничном сервисе.
 9. Правоотношения в рамках договора на оказание услуг общественного питания в гостинице.
 10. Международные нормы в системе туристической индустрии.

Критерии оценивания

Результат	Балл
Раскрывает тему исследования. Сопровождает анализ практическими примерами	100-90
Дает полный анализ теоретической базы исследования на основании законодательных актов, но не достаточно раскрыта судебная практика	80-89
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен охарактеризовать суть и значение сделок с недвижимым имуществом, однако не может приведенное подвести под отдельные нормы закона.	70-79
Способен сформулировать определения терминов, привести классификацию, перечислить формы, методы назначения СсД, но не может дать их характеристику и сравнительный анализ при отдельных случаях назначения сделок	60-69
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в тексте либо не отвечает на вопросы в процессе защиты контрольной работы	Менее 60

2.1.3 Реферат

Реферат является одним из этапов в формировании компетенций обучающихся. Реферат как форма оценочного средства предполагает краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются формирование умений самостоятельной работы студентов с источниками литературы, их систематизация, развитие навыков логического мышления, углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Примерные темы рефератов

1. Правосубъектность юридических лиц.
2. Порядок регистрации юридического лица.
3. Реорганизация юридического лица.
4. Ликвидация юридического лица и ее последствия.
5. Правила технического регулирования как основание регулирования отношений в сфере оказания услуг.
6. Сделки в гражданском праве и их виды.
7. Виды и классификация недействительных сделок.
8. Последствия совершения недействительных сделок.
9. Правила предоставления гостиничных услуг.

11. Представительство и доверенность в сфере оказания тур услуг.
12. Виды посредничества при оказании гостиничных услуг.
13. Виды ответственности при одностороннем изменении и расторжении гражданско-правового договора в сфере тур услуг.
14. Условия гражданско-правового договора.
15. Порядок заключения, изменения и расторжения договора в сфере оказания туруслуг.
16. Основание возникновения материальной ответственности гостиницы по договору оказания услуг.
17. Ответственность юридического лица за действия своего работника.
18. Обязательства: понятие и основание возникновения.
19. Виды обязательств в системе оказания туруслуг.
20. Нормативно-правовое регулирование защиты прав клиентов туруслуг.
21. Лицензирование в сфере оказания туруслуг.

Критерии оценивания

Критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению. Новизна текста определяет, прежде всего, самостоятельностью в постановке проблемы, формулированием нового аспекта известной проблемы, наличие авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений.

Одним из критериев оценки работы является анализ использованной литературы. Определяется, привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Степень раскрытия сущности вопроса – наиболее важный критерий оценки работы студента над рефератом. В данном случае определяется: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) обоснованность способов и методов работы с материалом, способность его систематизировать и структурировать; г) полнота и глубина знаний по теме; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме). Также учитывается соблюдение требований к оформлению: насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; оценка грамотности и культуры изложения; владение терминологией; соблюдение требований к объёму реферата.

Критерии оценивания	Баллы
В реферате обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ судебной практики на рассматриваемую проблему; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования	90-100

к внешнему оформлению.	
Основные требования к реферату выполнены, но при этом нет анализа действующего законодательства. В частности, имеются неточности в изложении материала в части применения отдельных статей закона; отсутствует логическая последовательность в суждениях.	80-89
В работе имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют авторские выводы и заключения.	66-79
Реферат не раскрывает всей сущности проблемы. Текст реферата соответствует учебной литературе.	60-65

2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля

2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний/умений

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Принципы и функции Гражданского законодательства, регулирующие отношения гостиничного сервиса.
2. Система нормативно-правовых актов в сфере оказания услуг.
3. Иерархия гражданского законодательства в системе оказания туруслуг.
4. Действие нормативно-правовых актов во времени, в пространстве и по кругу лиц.
5. Закон: понятие, порядок вступления в силу.
6. Постановления высших судов РФ в системе регулирования правоотношений.
7. Правоспособность и дееспособность участников отношений гостиничных услуг.
8. Понятие и содержание гражданских правоотношений в системе оказания услуг.
9. Международное сотрудничество в гостиничном сервисе.
10. Юридические факты в гражданских правоотношениях и их виды.
11. Понятие и основные признаки правонарушения. Юридический состав правонарушения.
12. Понятие, признаки и виды юридической ответственности.
13. Источники регулирования гостиничных услуг.
14. Нормы международного права в системе оказания услуг.
15. Организационно-правовая форма гостиниц.
16. Субъекты предпринимательской деятельности в гостиничном сервисе. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в гостиничном сервисе.
17. Понятие и виды хозяйственных обществ.
18. Хозяйственные товарищества: общая характеристика и виды.
19. Унитарные предприятия.

20. Правосубъектность юридических лиц.
21. Порядок регистрации юридического лица.
22. Реорганизация юридического лица.
23. Ликвидация юридического лица.
24. Правила технического регулирования как основание регулирования отношений в сфере оказания услуг.
25. Сделки в гражданском праве и их виды.
26. Виды и классификация недействительных сделок.
27. Последствия совершения недействительных сделок.
28. Правила предоставления гостиничных услуг.
29. Представительство и доверенность в сфере оказания услуг.
30. Виды посредничества при оказании гостиничных услуг.
31. Виды ответственности при одностороннем изменении и расторжении гражданско-правового договора в сфере гостиничных услуг.
32. Условия гражданско-правового договора.
33. Порядок заключения, изменения и расторжения договора в сфере оказания гостиничных услуг.
34. Основание возникновения материальной ответственности гостиницы по договору оказания услуг.
35. Ответственность юридического лица за действия своего работника.
36. Обязательства: понятие и основание возникновения.
37. Виды обязательств в системе оказания туруслуг.
38. Нормативно-правовое регулирование защиты прав клиентов туруслуг.
39. Лицензирование в сфере оказания туруслуг.
40. Основы правового регулирования въезда и выезда.

2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков

Задачи для проверки сформированности умений и навыков студентов для подготовки к экзамену

Задача № 1.

... АО «Турагент-сервис» заключил договор об оказании возмездных услуг по продаже тура. Через определенное время до оказания услуг по туристическому отдыху исполнитель объявил себя банкротом и отказался исполнять условия договора...

Решите задачу и укажите полномочия заказчика и исполнителя при таких условиях.

Задача № 2.

... *Ш.* обратилась в суд с иском к туристическому агентству ... в лице ИП *П.* о защите прав потребителей, указав, что ... она заключила с ответчиком договор о реализации туристического продукта, стоимостью, по которому он обязался оказать услуги по подбору, бронированию и приобретению для неё комплекса услуг по перевозке и размещению, отвечающих требованию туриста на двух человек в по маршруту с ... по ... с размещением в гостинице Турагент *П.* изменила время, дату и отель на вылет с ... по ..., заключив с ней договор о реализации туристического продукта, стоимостью По условиям данного договора турагент обязался оказать услуги по подбору, бронированию и приобретению для туриста комплекса услуг по перевозке и размещению, отвечающих требованию туриста на 2-х человек в ... по маршруту ... с ... по ... с размещением в гостинице, питанием - типом проживания.

Ею была произведена оплата по данному договору. Однако в день вылета ей были вручены документы, в которых изменён отель на ..., тип питания на ..., тип проживания ..., что подтверждается туристическим ваучером № ..., выданным ...

По прибытии в отель ей был предоставлен номер, в котором отсутствовали полотенца, мебель была старая, сантехника была покрыта белым налётом. В номере была грязь и за время её пребывания в отеле, номер не убирался. Ванна отсутствовала, туалет был совмещён с ванной. В совмещённом санузле отсутствовала дверь и зеркало, горячая вода. В ванной комнате и в номере на стенах и потолке была плесень. Постельное белье было грязное и ни разу не стиралось. Шведский стол отсутствовал. В баре отсутствовал выбор напитков. Гостям отеля предлагалась вода, а также за отдельную доплату спиртное. пляж был грязным, отсутствовали урны. Везде были разбросаны окурки сигарет, полиэтиленовые пакеты, стеклянные и пластиковые бутылки. Шезлонги и зонтики отсутствовали.

Приобретая туристическую путёвку, она ставила в известность ответчика об отдыхе с ребёнком. *П.* заверила её о наличии в отеле всего необходимого для этого. В действительности же, бассейн на территории отеля был глубоким и грязным.

Задача № 3.

... *Ш.* обратилась в суд с иском к туристическому агентству ... в лице ИП *П.* о защите прав потребителей, указав, что ... она заключила с ответчиком договор о реализации туристического продукта, стоимостью, по которому он обязался оказать услуги по подбору, бронированию и приобретению для неё комплекса услуг по перевозке и размещению, отвечающих требованию туриста на двух человек в по маршруту с ... по ... с размещением в гостинице турагент *П.* изменила время, дату и отель на вылет с ... по ..., заключив с ней договор о реализации туристического продукта, стоимостью По условиям данного договора турагент обязался оказать услуги по подбору, бронированию и приобретению для туриста комплекса услуг по перевозке и размещению, отвечающих требованию туриста на 2-х человек в ... по маршруту ... с ... по ... с размещением в гостинице, питанием - типом проживания.

Ею была произведена оплата по данному договору. Однако в день вылета ей были вручены документы, в которых изменён отель на ..., тип питания на ..., тип проживания ..., что подтверждается туристическим ваучером № ..., выданным ...

По прибытии в отель ей был предоставлен номер, в котором отсутствовали полотенца, мебель была старая, сантехника была покрыта белым налётом. В номере была грязь и за время её пребывания в отеле, номер не убирался. Ванна отсутствовала,

туалет был совмещён с ванной. В совмещённом санузле отсутствовала дверь и зеркало, горячая вода. В ванной комнате и в номере на стенах и потолке была плесень. Постельное белье было грязное и ни разу не стиралось. Шведский стол отсутствовал. В баре отсутствовал выбор напитков. Гостям отеля предлагалась вода, а также за отдельную доплату спиртное. пляж был грязным, отсутствовали урны. Везде были разбросаны окурки сигарет, полиэтиленовые пакеты, стеклянные и пластиковые бутылки. Шезлонги и зонтики отсутствовали.

Приобретая туристическую путёвку, она ставила в известность ответчика об отдыхе с ребёнком. П. заверила её о наличии в отеле всего необходимого для этого. В действительности же, бассейн на территории отеля был глубоким и грязным.

Задача № 4.

... АО «Маршрут» в условия договора включило положения об удержании с туриста (клиента) в пользу АО «Маршрут» при расторжении последним договора, части денежной суммы, внесенной в счет договора в процентном соотношении к цене услуги. Дополнительно, помимо фактических расходов, турфирма (гостиница) включила положение о праве взыскания с заказчика неустойки в размере 50 у.е. с человека для покрытия своих административных и оперативных расходов...

Задача № 5.

... Турагент (гостиница) в случае отказа от исполнения обязательств по договору, обязан возместить заказчику ... (*№ статьи закона*), а в случае отказа заказчика (турист, клиент) от исполнения договора исполнителю возмещается... (*№ статьи закона*).

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам экзамена

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка уровня сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям, объясняет решение задачи, дает свою оценку решения проблемы. Причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение.	A	100-96	5+
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте,	A	95-91	5

доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.				
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	A	90-86	5-	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	B	85-81	4+	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	C	80-76	4	Базовый уровень сформированности компетенций
Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или решении практической задачи, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	C	75-71	4-	
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	D	70-66	3+	
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы.	E	65-61	3	Пороговый уровень сформированности компетенций

Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.				
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя	Е	60	3-	
Студент испытывает значительные трудности в ответе на вопросы экзамена. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает.	Ф	Менее 60	2	Компетенции не сформированы